

<b>N. RECLAMI</b>	0
<b>DI CUI</b>	
NON INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	0
INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	0
RISPETTO LIVELLO DI QUALITA'	100%
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI RISPOSTA (GIORNI)	0

<b>N. RICHIESTE SCRITTE D'INFORMAZIONE</b>	9
<b>DI CUI</b>	
NON INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	0
INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	9
RISPETTO LIVELLO DI QUALITA'	100%
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI RISPOSTA (GIORNI)	6

<b>N. RICHIESTE SCRITTE DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI</b>	8	
<b>DI CUI</b>		
NON INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	0	
INVIATA RISPOSTA NELL'ARCO DELL'ANNO DI RIFERIMENTO	8	
RISPETTO LIVELLO DI QUALITA'	100%	
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI RISPOSTA (GIORNI)	7,88	
TARIFFA APPLICATA	TARI PRESUNTIVA	
<b>RIMBORSI A FAVORE DELL'UTENTE</b>	1	
<b>DI CUI</b>		
RIMBORSI A FAVORE DELL'UTENTE PER I QUALI SIA STATO RISPETTATO IL LIVELLO GENERALE DI QUALITA'	1	
	<b>DI CUI</b>	
	RIMESSA DIRETTA	1
	DOCUMENTO DI RISCOSSIONE	0
RIMBORSI A FAVORE DELL'UTENTE PER I QUALI NON SIA STATO RISPETTATO IL LIVELLO GENERALE DI QUALITA'	0	
	<b>DI CUI</b>	
	RIMESSA DIRETTA	0
	DOCUMENTO DI RISCOSSIONE	0
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI RIMBORSO (GIORNI)	106	

<b>RICHIESTE DI ATTIVAZIONE</b>	26
<b>DI CUI</b>	
GESTITE ENTRO 30 GIORNI	26
GESTITE OLTRE 30 GIORNI	0
RISPETTO LIVELLO GENERALE DI QUALITA'	100%
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI (GIORNI)	10,12

<b>RICHIESTE DI VARIAZIONE O CESSAZIONE</b>	40
<b>DI CUI</b>	
GESTITE ENTRO 30 GIORNI	40
GESTITE OLTRE 30 GIORNI	0
RISPETTO LIVELLO GENERALE DI QUALITA'	100%
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI (GIORNI)	5,65

<b>NUMERO CHIAMATE TELEFONICHE CHE HANNO RICHIESTO DI PARLARE CON UN OPERATORE*</b>	63
GENNAIO	n.d.
FEBBRAIO	n.d.
MARZO	n.d.
APRILE	n.d.
MAGGIO	n.d.
GIUGNO	n.d.
LUGLIO	n.d.
AGOSTO	n.d.
SETTEMBRE	3
OTTOBRE	0
NOVEMBRE	24

	DICEMBRE	36
<b>NUMERO CHIAMATE TELEFONICHE ALLE QUALI E' STATA DATA RISPOSTA*</b>		<b>63</b>
	GENNAIO	n.d.
	FEBBRAIO	n.d.
	MARZO	n.d.
	APRILE	n.d.
	MAGGIO	n.d.
	GIUGNO	n.d.
	LUGLIO	n.d.
	AGOSTO	n.d.
	SETTEMBRE	3
	OTTOBRE	0
	NOVEMBRE	24
	DICEMBRE	36

\*Facendo seguito alla richiesta dell'AGIR acquisita al nostro protocollo n. 1212 del 14.09.2023, avente ad oggetto "Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 N. 15/2022/R/RIF - Obblighi inerenti all'approvazione della Carta di Qualità del servizio. Caricamento della carta della qualità dei singoli gestori sul portale AGIR. Richiesta integrazione dati", è stato comunicato che l'Ente ha provveduto ad affidare il servizio per l'implementazione del numero verde gratuito per gli utenti, secondo quanto previsto dall'Art. 20 – obblighi di servizio telefonico dell'Allegato A – TQRIF. Il servizio è stato affidato Il servizio è stato affidato con Determinazione del Responsabile del servizio N. 30 del 21.09.2023 (numero verde 800 91 37 79).

Pertanto i dati sono disponibili a partire da tale data. Relativamente ai periodi precedenti gli utenti potevano contattare il servizio tributi dell'Unione dei Comuni del Sinello al numero telefonico ordinario che era spovvisto di contatore chiamate.